

**OGGETTO: ISTRUZIONI SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E TRASPORTO – ANNO SCOLASTICO 2024/2025.**

Si comunica che anche per l'**anno scolastico 2024/25** i genitori degli alunni che frequenteranno le istituzioni scolastiche di Valtournenche e Breuil-Cervinia dovranno iscrivere i propri figli ai servizi di mensa e trasporto scolastico tramite il sistema informatizzato **E-CIVIS** di gestione iscrizioni/prenotazione pasti/riscossione tariffe, che prevede una **gestione autonoma da parte del genitore** per quanto riguarda le **presenze/disdette e per la ricarica borsellino personale**.

Per poter accedere al sito <https://valtournenche.ecivis.it> occorrerà essere muniti di credenziali SPID, una volta collegati sarà possibile iscrivere i propri figli ai servizi scolastici di refezione e trasporto tramite i moduli online nella sezione iscrizioni e pagare direttamente le quote di iscrizione selezionando nel menu a tendina il servizio richiesto.

Per ogni famiglia sarà **necessario individuare un titolare/tutore (munito di credenziali SPID)** al quale associare un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio), che potrà essere ricaricato attraverso il sito tramite carta, conto corrente oppure generando un avviso di pagamento PagoPa dell'importo desiderato da pagare direttamente online oppure presso un punto fisico del territorio tramite il QR Code presente sull'avviso creato (vedi sito AGID per elenco es. SISAL/Ricevitorie).

I genitori potranno controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico.

Si prega al primo accesso di **verificare la correttezza dei propri dati** e segnalare eventuali inesattezze.

Per coloro che avessero già un figlio iscritto alla mensa/trasporto è necessario mantenere lo **stesso tutore** (genitore pagante e che ha fornito le credenziali SPID) anche per il nuovo iscritto in modo che venga inserito nello stesso nucleo familiare.

E' **indispensabile avere un indirizzo di posta elettronica attivo** al quale verranno inviate tutte le comunicazioni. L'email va comunicata obbligatoriamente attraverso la modulistica che troverete sul portale.



MODALITA' DI RICARICA SERVIZIO MENSA e PAGAMENTO TRASPORTO

Per quanto riguarda i pagamenti per il servizio di **refezione** è necessario effettuare la ricarica del borsellino all'interno della propria area personale, sul sito tutori <https://valtournenche.ecivis.it> è possibile consultare l'apposito manuale con le linee guida per pagare direttamente dal sito oppure recarsi in un punto fisico di cui l'elenco al seguente link <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>.

Per il **trasporto scolastico** verrà inviata, in soluzione unica o in 3 rate a seconda dell'opzione scelta, una mail contenente l'avvisatura di pagamento che sarà possibile stampare e pagare presso un punto fisico del territorio (vedi sito AGID per elenco es. SISAL/Ricevitorie). Si potrà pagare quindi tramite sito o app con PagoPa facendo attenzione a **selezionare la sezione relativa al trasporto scolastico** (onde evitare ricariche non volute sulla sezione Mensa) oppure fisicamente in loco presentando l'avvisatura.

TARIFFE

Le tariffe in vigore sono le seguenti:

REFEZIONE SCOLASTICA

Scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado di Valtournenche: € **4,20** a pasto

Agevolazioni tariffarie previste:

- 1° figlio quota intera
- 2° figlio quota complessiva ridotta nella misura del 30% (€ **2,94**)
- 3° figlio quota complessiva ridotta nella misura del 50% (€ **2,10**)
- Per i successivi figli quota complessiva ridotta nella misura del 50%

- Non si applicano tariffe distinte tra residenti e non residenti.

Cosa occorre fare per poter usufruire di diete speciali o religiose?

Per l'eventuale richiesta di dieta speciale, del servizio mensa:

- **per motivi etico/religiosi**, eventuali richieste di dieta individuale per motivi etico-religiosi, devono essere presentate all'Ufficio Servizi Sociali e Scolastici (compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito tutori del Comune di Valtournenche <https://valtournenche.ecivis.it>). La richiesta deve essere presentata OGNI ANNO ed eventuali modifiche devono essere comunicate tempestivamente.
- **per motivi patologici cronici e di allergie/intolleranze**, eventuali richieste di dieta individuale per motivi di salute, devono essere presentate all'Ufficio Servizi Sociali e Scolastici



(compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito tutori del Comune di Valtournenche <https://valtournenche.ecivis.it>) corredate da apposita certificazione medica rilasciata dal medico di struttura pubblica (Pediatra USL) o altro specialista UsI (Allergologo, Dietologo, Gastroenterologo) che segue il minore. In tale certificazione deve essere indicata la diagnosi, nonché tutti gli alimenti specifici che non possono essere consumati, tramite prescrizione dietetica specifica. La richiesta deve essere presentata OGNI ANNO ed eventuali modifiche devono essere comunicate tempestivamente.

- **per l'eventuale richiesta di somministrazione farmaci salvavita:** Nel caso di alunni interessati alle procedure di somministrazione farmaci salvavita, i genitori, dovranno presentare all'Ufficio Servizi Sociali e Scolastici la documentazione medica e compilare l'apposito modulo scaricabile dal sito tutori del Comune di Valtournenche <https://valtournenche.ecivis.it>. La richiesta deve essere presentata OGNI ANNO ed eventuali modifiche devono essere comunicate tempestivamente.

TRASPORTO SCOLASTICO

Scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado di Valtournenche: € 187,50 pagabili in un'unica soluzione oppure in 3 rate da comunicare al momento di compilazione del modulo;

Agevolazioni tariffarie previste:

1° figlio quota intera

2° figlio quota ridotta nella misura del 30%

3° figlio quota ridotta nella misura del 50%

Per i successivi figli quota ridotta nella misura del 50%

- Non si applicano tariffe distinte tra residenti e non residenti;
 - Agli utenti che richiedono il servizio di sola andata o di solo ritorno la quota è ridotta del 50%;
 - Agli utenti che richiedono l'utilizzo del servizio per periodi inferiori alla durata dell'intero anno scolastico (es: pochi giorni – anche saltuari - un mese, un trimestre, un quadrimestre, ecc) la quota è calcolata in base al periodo fruito. La quota quantificata non potrà comunque essere inferiore all'importo calcolato relativamente ad un trimestre di servizio;
 - La quota degli utenti obbligati ad usufruire della corsa semplice a causa di motivi di servizio è ridotta nella misura del 50%;
-
- Il servizio di trasporto a favore degli utenti diversamente abili è gratuito.

Non è necessario rinnovare annualmente l'iscrizione ai servizi di mensa e trasporto poiché essi rimangono attivi dal momento dell'iscrizione fino al termine del ciclo di studi. E' invece necessario comunicare l'inserimento di eventuale secondo o terzo figlio.

Se non si utilizza più il servizio è necessario disdire con comunicazione ufficiale agli uffici preposti.

COMUNE | COMMUNE



VALTOURNENCHE

Regione Autonoma Valle d'Aosta

Région Autonome Vallée d'Aoste

*Area Servizi
SCTC*

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e Scolastici al n. 0166946845 o tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@comune.valtournenche.ao.it

Con l'occasione si porgono distinti saluti.

L'Ufficio Servizi Scolastici